

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?



Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información
al Grupo Telefónica de Argentina?



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

Introducción

En el marco de un convenio de colaboración y cooperación firmado entre el Ministerio Público Fiscal de la Nación y el Grupo Telefónica (Resolución PGN N°60/2018), se encuentra a disposición de las fiscalías un nuevo servicio online que permitirá obtener información relativa a titularidades, datos registrales, registros de comunicaciones de clientes de Telefónica y dirección IP, entre otras, para ser incorporados en el marco de un proceso judicial.

A efectos de agilizar la tarea de investigación que realiza el MPFN en el marco de sus deberes y atribuciones, Telefónica facilitará la consulta de la información disponible en sus bases. En este sentido, y a los fines de identificar a las personas requirentes de la consulta y de resguardar la confidencialidad de la información, sólo quedarán autorizados para generar un usuario, quienes sean fiscales del Ministerio Público.

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

1) Registración de nuevos usuarios

1. Si Ud. aún no es usuario registrado, deberá ingresar al link <https://www4.telefonica.com.ar/Aplicaciones/Jx3WebApp/Account/login>, y clicar en la opción “Regístrese”.

JxNet CORPORATE

Identificación

Producción

Usuario

Contraseña

Recordarme en este computador

Ingresar

Acceso Oficios Judiciales

¿Aún no posee Cuenta de Usuario? **Regístrese** → Regístrese

¿Olvidó su contraseña?

Usted es de Telefónica de Argentina
JxNet Version 4.20171101.3 - Service Version 1.20171101.3
Copyright 2012-2014 Sistem Soluciones de Información S.A. -
Todos los derechos reservados.

GISEM

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información
al Grupo Telefónica de Argentina?



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

- Una vez ingresado, deberá completar, por única vez, el formulario de registro con la información solicitada. Es importante destacar que se deberá registrar una dirección de correo electrónico (por ejemplo jgomez@mpf.gov.ar), la cual identificará al usuario, y una dirección de correo electrónico, que puede ser distinta a la anteriormente informada (por ejemplo, fiscalia31@mpf.gov.ar), y a la cual se enviarán las notificaciones, pero ambas deberán ser direcciones de correo oficiales.

Completado el formulario, recibirá un correo electrónico avisando que ha iniciado el pedido de registro. Una vez aprobada el Alta de Usuario por parte de Telefónica, recibirá un nuevo correo electrónico, informando que ya está en condiciones de acceder al sistema.

E-Mail *	<input type="text"/>
	<small>Su E-Mail será su identificación de Usuario al Ingresar</small>
Apellido y Nombre *	<input type="text"/>
Contraseña *	<input type="password"/>
Confirme Contraseña *	<input type="password"/>
Mail de Notificación *	<input type="text"/>
	<small>Indica la Dirección de correo electrónico para las Notificaciones</small>
Organismo *	<input type="text"/>
	<small>Descripción completa del Organismo al que pertenece</small>
Domicilio *	<input type="text"/>
	<small>Domicilio y Localidad completa del Organismo</small>
Teléfono de Contacto *	<input type="text"/>
	<small>Teléfono de Contacto del Organismo</small>

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?

2) Uso del portal

1. Ingresar al link <https://www4.telefonica.com.ar/Aplicaciones/Jx3WebApp/Account/login> y loguearse con el usuario y contraseña anteriormente creado.



The screenshot shows the login interface for JxNet CORPORATE. It features a header with the text "JxNet CORPORATE". Below the header, there is a section titled "Identificación" containing three input fields: a dropdown menu currently showing "Produccion", a text input field labeled "Usuario", and a password input field labeled "Contraseña". Below these fields is a checkbox labeled "Recordarme en esta computadora". At the bottom of the form is a dark button labeled "Ingresar".

2. Una vez logueado, Ud. accederá al Portal, donde encontrará 3 bandejas.



Requerimientos a Telefónica

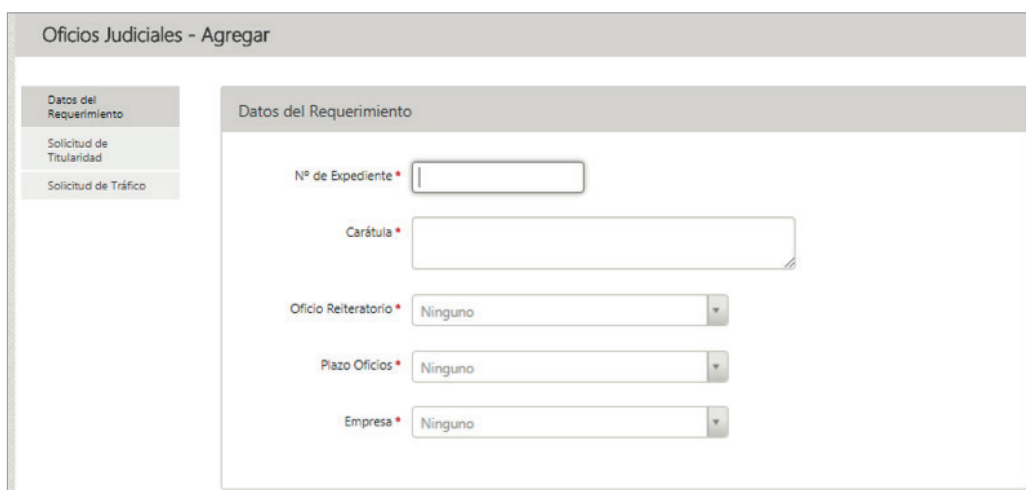
¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?

- 1 **Nueva Solicitud:** en ésta bandeja usted podrá realizar un pedido de información nuevo.
- 2 **Solicitudes Pendientes:** en ésta bandeja usted podrá consultar aquellos pedidos ya realizados, que aún no han sido respondidos.
- 3 **Solicitudes Contestadas:** en está bandeja estarán todos los requerimientos que han sido contestados, con la información disponible para ser descargada.

3. Alta de una Nueva Solicitud

Una vez que se ingresa a la bandeja, a los efectos de cargar una nueva solicitud, se deberán completar en primer lugar los datos relativos al expediente judicial en el marco del cual se formula el pedido, indicando los siguientes datos;

- » N° de Expediente/Causa
- » Carátula
- » Si se trata de un requerimiento reiteratorio de uno anteriormente enviado a Telefónica
- » Plazo otorgado
- » Empresa requerida (Telefónica de Argentina S.A. ó Telefónica Móviles Argentina S.A.)



Oficios Judiciales - Agregar

Datos del Requerimiento

Solicitud de Titularidad

Solicitud de Tráfico

N° de Expediente *

Carátula *

Oficio Reiteratorio * Ninguno

Plazo Oficios * Ninguno

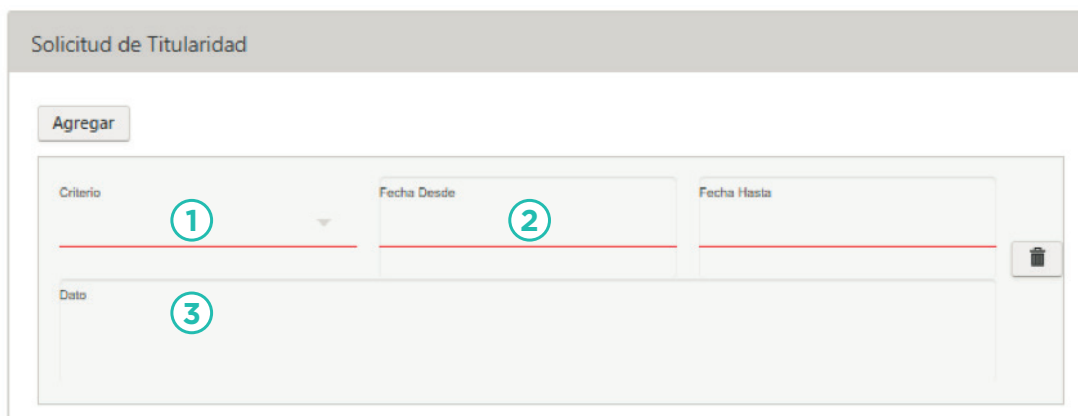
Empresa * Ninguno

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?

En segundo lugar, encontrará la opción de solicitar una TITULARIDAD o solicitar un registro de TRÁFICO.

Solicitud de Titularidad:



Al clicar en el botón “agregar” aparecerá un formulario a completar con la siguiente información;

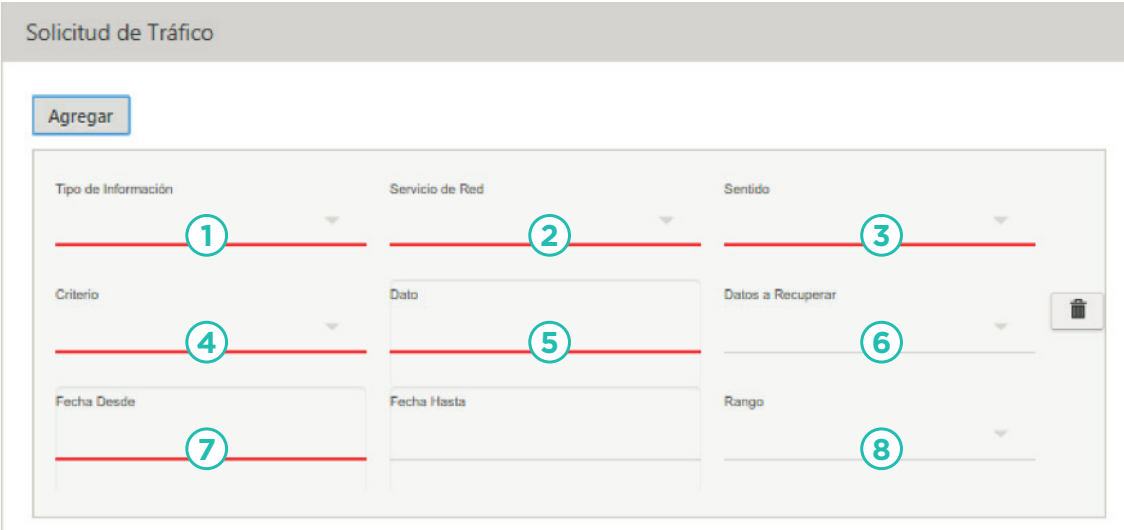
- 1 Criterio:** es el tipo de dato a partir del cual se requiere información. Las opciones son ANI (número de línea de un cliente), número de Documento, número de IP, ICCID (número de tarjeta SIM) ó IMEI (número de serie de un terminal).
- 2 Fecha desde / Fecha hasta:** período dentro del cual se realizará la búsqueda.
- 3 Dato:** es el dato con el que usted cuenta, y a partir del cual se realizará la búsqueda. A modo de ejemplo, si usted está requiriendo conocer el titular de una determinada línea, deberá ingresar en éste campo el dato de la línea en cuestión.

En una misma solicitud podrá agregar más pedidos de información, hasta un límite de 50 solicitudes por requerimiento.

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?

Solicitud de Tráfico:



The screenshot shows a web form titled "Solicitud de Tráfico". At the top left is a button labeled "Agregar". Below it is a form with three columns: "Tipo de Información", "Servicio de Red", and "Sentido". Each column has a dropdown menu, with a red line and a circled number (1, 2, 3) indicating the selection point. Below these are three rows of input fields: "Criterio" (with a dropdown and circled number 4), "Fecha Desde" (with a circled number 7), "Dato" (with a circled number 5), "Fecha Hasta", "Datos a Recuperar" (with a dropdown and circled number 6), and "Rango" (with a dropdown and circled number 8). A trash icon is visible next to the "Datos a Recuperar" dropdown.

Al clickear en el botón “Agregar” aparecerá un formulario a completar con la siguiente información;

- 1 Tipo de información:** Podrá seleccionar, en forma individual o múltiple, si requiere LLAMADAS DE VOZ, DATOS y MENSAJERÍA SMS.
- 2 Servicio de Red:** deberá seleccionar si se trata de una línea de telefonía fija o telefonía móvil
- 3 Sentido:** deberá seleccionar si se requiere detalle de comunicaciones ENTRANTES, SALIENTES o AMBAS.
- 4 Criterio:** es el tipo de dato con el que usted cuenta, y a partir del cual se realizará la búsqueda. A modo de ejemplo, si usted está requiriendo conocer el detalle de

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?

comunicaciones de una determinada línea, deberá seleccionar en éste campo la opción “ANI”.

- ⑤ **Dato:** es el dato con el que usted cuenta, y a partir del cual se realizará la búsqueda de información.
- ⑥ **Datos a recuperar:** deberá seleccionar este campo en caso de que, además de la información básica de un registro de comunicaciones (número A, numero B, fecha, hora y duración) usted requiere que se informen datos adicionales (celda, IMEI, etc.).
- ⑦ **Fecha desde / Fecha hasta**
- ⑧ **Rango:** si bien ésta dato no es obligatorio, se solicita en aquellos casos en que se requiere información de comunicaciones cursadas por una determinada celda (antena). Por lo general las antenas cursan una enorme cantidad de tráfico diario, por lo que se sugiere limitar el período de búsqueda.

Podrá agregar más pedidos de información, hasta un límite de 50 solicitudes por requerimiento.

Una vez finalizada la carga de la información, deberá clicar en la opción “guardar”. Hecho esto, sucederán 2 cosas;

- ① Recibirá en la casilla de correo electrónico que registró al momento del alta, un mensaje dando aviso acerca del Alta de una nueva solicitud, y conteniendo como adjunto un ficha en formato pdf, la cual resume la información solicitada y los datos de la causa en el marco de la cual se solicitó. Cada solicitud será identificada con un número único e irrepetible (N° JxNet).

Requerimientos a Telefónica

¿Cómo solicitar digitalmente información al Grupo Telefónica de Argentina?



MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL
PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

1

Requerimiento Judicial N° JXNET 585347

Notificación: 21/03/2018

Requirente:

- Dependencia: JUZGADO - PRUEBA
- Titular: PRUEBA FRANCISCO 18.12.2017 - JUZGADO
- Jurisdicción: Federal

Requerimiento:

- Expediente: 345
- Empresa: TASA
- Plazo: 72hs
- Vencimiento: 26/03/2018 - 17:13

Solicitud de Titularidad:

Criterio: ANI, FechaDesde: 20180320, FechaHasta: 20180320, Dato: 1148130443

Solicitud de Trafico:

{Sin Dato}

3) Respuestas

Una vez procesada la solicitud de información por parte de Telefónica de Argentina SA, usted recibirá un nuevo mensaje de correo electrónico, notificando que la información se encuentra disponible en el portal para ser descargada.

Para descargar la información, deberá ingresar al Portal, ir a la bandeja SOLICITUDES CONTESTADAS, y clicar en el requerimiento que desea descargar.

Prueba	#598965	123	08/05/2018	08/05/2018	09/05/2018	ZIP
Cartera: Oficios Justicia Federal (Juz/Fiscalía)_TASA						
Estado: Contestación de Oficio						

MINISTERIO PÚBLICO
FISCAL

PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
REPÚBLICA ARGENTINA

MINISTERIO PÚBLICO FISCAL | PROCURACIÓN GENERAL DE LA NACIÓN
Av. de Mayo 760 (C1084AAP) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina
(54-11) 4338-4300
www.mpf.gob.ar | www.fiscales.gob.ar